

## Steigen Sie ein bei den Innsbrucker Verkehrsbetrieben – Wir bewegen die Stadt

Stellen Sie jetzt die Weichen für Ihre erfolgreiche Zukunft mit einem Job bei den IVB! Zusammen mit rund 700 KollegInnen arbeiten Sie direkt an der Organisation der emissionsfreien Mobilität von morgen. Sie profitieren von flexiblen Arbeitszeitmodellen, ausgezeichneten Sozialleistungen und einer guten Work-Life-Balance.

## Zur Verstärkung unseres Teams im IVB-KundInnencenter suchen wir eine/n **SachbearbeiterIn KundInnencenter** (m/w/d) in Vollzeit

Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung. Wir bieten Ihnen eine intensive Einschulungsphase. Danach beraten Sie selbstständig unsere KundInnen in Fragen der Tarif-, Fahrplan- und Linieninformation. Darüber hinaus sind Sie mit dem Verkauf von IVB-/VVT- und ÖBB-Tickets beschäftigt. Sie sind für die Abrechnung der Kassa verantwortlich und unseren KundInnen sowohl bei Anregungen als auch bei Anliegen behilflich.

### Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgabe:

- ▶ Arbeiten in einem motivierten Team
- ▶ Zahlreiche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- ▶ Arbeitsbekleidung stellen wir Ihnen zur Verfügung
- ▶ Ein umfangreiches Angebot an Gesundheitsleistungen und Vergünstigungen für die Freizeit von Sportkursen, Trainingsgruppen, Betriebskantine bis hin zum Klimaticket Tirol
- ▶ Die Entlohnung entspricht den Bestimmungen des Kollektivvertrages für die Beschäftigten der österreichischen Eisenbahnunternehmen und beträgt brutto € 2.629,48 pro Monat.

### Das wünschen wir uns von Ihnen:

- ▶ Umfassende MS-Office-Kenntnisse sowie sehr gute Sprachkenntnisse in Englisch (Wort und Schrift)
- ▶ Freude an der Beratung und Betreuung unserer KundInnen und souveräner Umgang mit Reklamationen
- ▶ Organisationsgeschick, Stressresistenz und Kommunikationsfähigkeit im Front- und Backoffice-Bereich
- ▶ Selbstständiges und strukturiertes Arbeiten
- ▶ Freude an der Arbeit im Team
- ▶ Bereitschaft zur Weiterbildung
- ▶ Geleisteter Präsenz- oder Zivildienst

**Kommen Sie ins Team und bringen Sie Ihre Karriere bei den IVB auf Schiene!**

### Auf Ihre Bewerbung freut sich: Mag.<sup>a</sup> Dr.<sup>in</sup> Birgit Haidacher

Gerne senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen per Mail an [personal@ivb.at](mailto:personal@ivb.at) oder bewerben sich online über [ivb-jobs.at](http://ivb-jobs.at).

Nichts für Sie? Schauen Sie doch auf [ivb-jobs.at](http://ivb-jobs.at).

Hier finden Sie weitere Jobangebote oder können eine Initiativbewerbung starten.

#### Innsbrucker Verkehrsbetriebe und Stubaitalbahn GmbH

Pastorstraße 5, 6010 Innsbruck, Austria  
T +43 512 53 07-0  
F +43 512 53 07-256  
[www.ivb.at](http://www.ivb.at)



**INNS'  
BRUCK**